

## Workshop 2. Koordinerede indsatser.

(Tema: Screening)

KKR Ballerup og Gladsaxe kommune 30.3.2016.

- Kort om projekt formål og resultater?
- Hvordan har i brugt screening i forbindelse med MSSA?
- Hvilke principper fra MSSA har i videreført i praksis og bruger i dag?
- Hvad opnår i med denne tilgang i forhold til jeres ressourceforbrug og økonomi?

MSSA: Misbrug, sociale forhold, sundhed og arbejdsmarked.

### Kort om Projektet formål og resultater:

I særligt komplicerede enkeltsager at anlægge et helhedssyn som kunne favne og koordinere social omsorg, social træning, misbrugsbehandling, sundhedsmæssige og beskæftigelsesmæssige tilbud.

Formålet har været at skabe basis for en positiv og vedvarende forandringsproces for en gruppe borgere, som meget vel kan betegnes "svingdørsklienter". Borgere der igen og igen vender tilbage til forsørgelsessystemet.

### Resultater:

Det har sammenlagt vist sig at det betaler sig at samle alle kræfter, et sted i disse misbrugssager. Det er den tætte kontakt til borgeren der har oftest har givet gennembruddet i disse sager. Et sted, der står for kontakten til borgeren og et sted, der forpligter sig til at være tovholder på såvel misbrug, sundhed, sociale forhold og arbejdsmarked.

### Hvordan brugte vi Screening i forbindelse med MSSA:

Vi benyttede i de første 2 år af projektperioden en psykologisk screening som udgangspunkt for vores samtaler om hvilke problematikker, der kunne stå i vejen for borgerens vej til en fremtid uden stof eller alkoholmisbrug. Alle borgere, som blev tilbudt denne screening, tog imod tilbuddet.

Efter screeningen kom psykologen, som havde lavet screeningen, til vores ugentlige sags møde. Her gennemgik vi sammen de punkter i screeningen, som borgeren havde slået mest ud på for at få den bedst mulige handleplan på plads for borgeren.

Screeningen gav os ansatte et godt udgangspunkt for hvad vi kunne samarbejde med borgeren om. Borgerne følte sig taget alvorligt.

### Hvilke principper fra MSSA har i videreført i praksis og bruger i dag?

I dag har man forankret principperne i mentorindsatser, hvor man via jobcenteret arbejder med målgruppen på kontanthjælp, samt ressourceforløbsager - Disse har i sagens natur, et behov for den koordinerede indsats, som bevæger sig på tværs af forvaltninger.

Samtidig er screeningerne ved psykolog implementeret, som en mulighed ved behov bredt ved misbrugscenteret.

Hypig kontakt og relation til borgeren, er vigtige elementer – det at følge folk ved lægebesøg og lignende. Det er et stort plus at der ikke ligger egentlig myndighedsfunktion i rollen.

Hvad opnår i med denne tilgang i forhold til jeres ressourceforbrug og økonomi:

Vi har en klar opfattelse af at vores indsats sparer jobcenteret for mange henvendelser og samtaler om økonomi rettigheder og pligter.

I og med at vi ikke beslutter træk i ydelser for borgeren har borgerne ofte en mere afslappet tilgang til os. Borgerne har ofte hørt historier om naboer eller bekendte som er kommet grueligt galt af sted med at kontakte jobcenteret med spørgsmål.

Brian Nygaard Poulsen

Henrik Elkjær Pedersen